



*“Impacto de los costos y riesgos a partir de resultados erróneos”*





## Definición

***¿Qué es la NO calidad ?***

***¿Cuáles son sus riesgos y sus costos?***

Aspectos económicos

Pérdida de imagen





## ¿Quiénes están involucrados?



El cliente – La Industria



El prestador – El Laboratorio



La autoridad de aplicación



La comunidad



El ambiente



## Prevención vs. Reacción

¿Qué sale más caro?

EL MUNDO AL REVÉS GASTAMOS MÁS EN EL HECHO  
“CONSUMADO” QUE EN EVITAR LA OCURRENCIA

Costos de la no calidad y errores  
de procedimientos

*Well  
done*

*Reliable*





## *Afectación directa en :*





*Afectación directa en :*

**Desvalorización de la  
Marca**

- **Frente a la comunidad**

**PERDIDA DE IMAGEN**

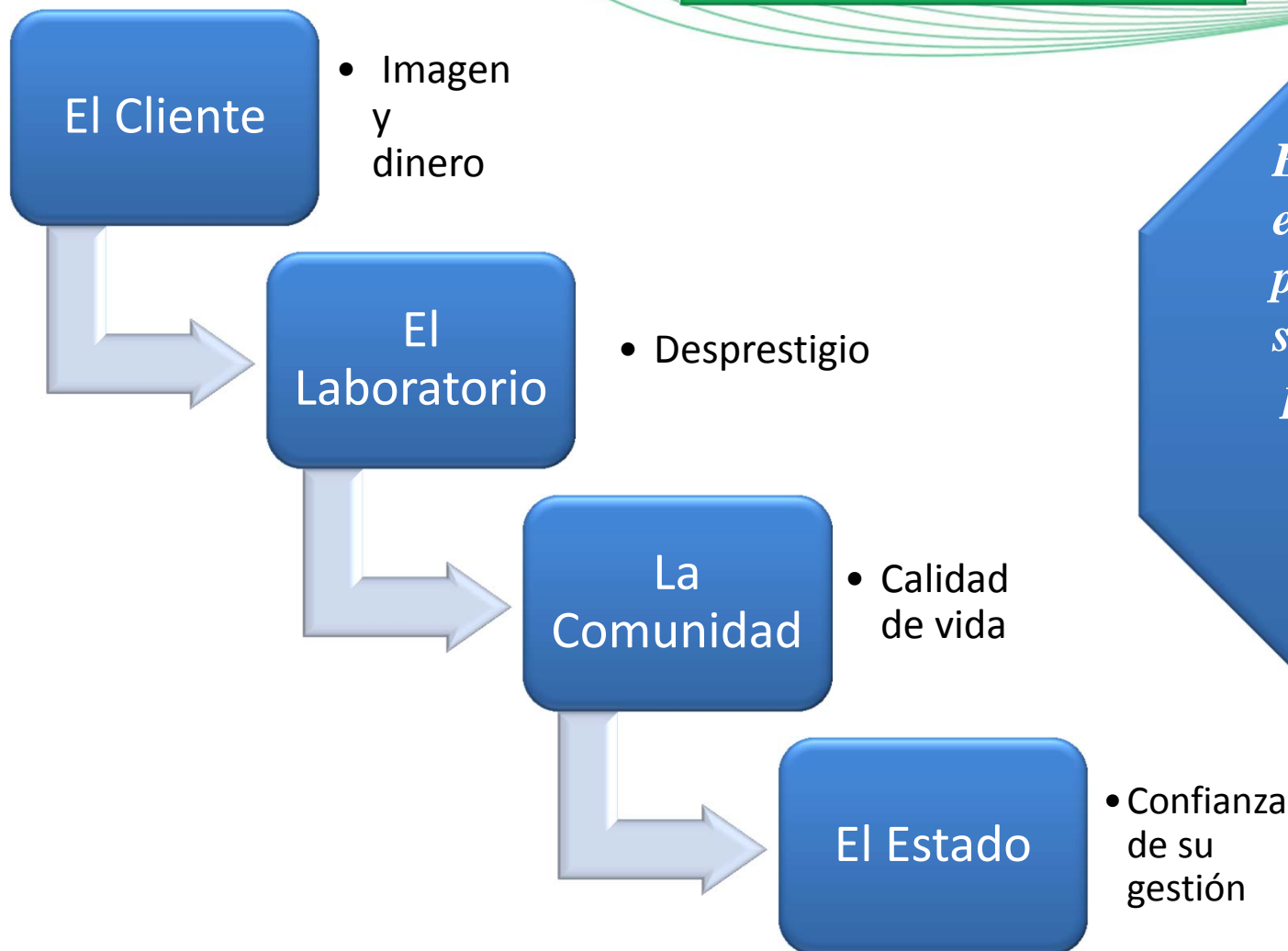
**Frente a su autoridad de aplicarla**





## ¿Quiénes pierden?

**PIERDEN... TODOS**



*Es clave el punto de equilibrio entre la presentación del servicio y lo abonado por él.*

*“No soy rico para comprar barato”*





## Aspectos base

# Acreditación ISO 17025 / IRAM 301

¿Quién la  
conoce?

- ¿La auditoria de aplicación?
- ¿Los clientes?

¿Es un requisito?

Promover  
auditorias de  
calidad

SI

Conocer la  
necesidad del cliente

¿Todos quieren lo  
mismo?

¿?







## *Algunos problemas habituales*

¿Quienes  
invalidan  
los  
resultados?

- La autoridad de aplicación
- Las empresas (abogados)

¿Por qué?

- Procedimientos erróneos (metodologías)
- Preservación incorrecta
- Holding time vencidos
- Desconocimientos de los involucrados
- Equipamiento inadecuado
- Falta de trazabilidad





## *Ejemplos típicos que nos encontramos frecuentemente*

### Generalidades

- No se respetan las metodologías
- No se cuenta con equipos adecuados
- No existen calibraciones
- Falta de capacitación del personal
- No existe trazabilidad





## *Particulares*

### En calidad de aire

- No se muestran en 24hs. PM10.
- Elementos de retención inadecuados

### En emisiones gaseosas

- Se solicita PM10 y no se cuenta con ductos adecuados para métodos isocinéticos ( cumplimiento de Art. 14 – Dec. 3395/96)
- No hay accesos adecuados
- No se respetan tiempos de procedimientos

### En efluentes – aguas- barros - suelos

- No se muestra representativamente
- No se purgan pozos antes del muestreo
- No se usa preservación química y se viola la Cadena de frío





SEMINARIO INTERNACIONAL  
**CONTROLES AMBIENTALES TRAZABLES**  
*Tendencias Mundiales*



*Muchas Gracias por su tiempo*  
*Lic. Gabriel Valerga*